

<i>Säker Grön Taxi</i>	Benämning:		3.1 Transportkvalitetspolicy		GÖTEBORGS BUSS AB
	Utfärdare: Peter Olsson	Godkänd av: Nils Olsson	Sign:	Giltig från: 130711	Sida: 1 (1) Version 2

Transportkvalitetsomsorg är ett av Göteborgs Buss AB´s kärnvärden.

Att skapa en arbetsmiljö och ett engagemang som leder till ständiga förbättringar av de tjänster och arbeten vi utför, samt av våra interna processer och rutiner. Detta är en förutsättning för Göteborgs Buss AB`s verksamhet och för att kunna behålla och överträffa våra kunders förtroende och förväntningar.

Vi realiserar det genom service, effektivitet, kompetens och flexibilitet vilket innebär att alla uppdrag utförs baserade på kundens behov. Vi skall marknadsföra, producera och utveckla rätt tjänst och rätt teknisk nivå i relation till kundens önskemål och krav, följa trafiklagstiftningen samt övriga krav, detta till konkurrenskraftiga priser med syfte att skapa en långsiktig och bestående utveckling av Göteborgs Buss AB.

Göteborgs Buss AB´s ambition är att bidra till en nollvision uppfylls genom ständiga förbättringar i transportkvalitetsarbetet. Hastighetsbestämmelser och övrig trafiklagstiftning utgör grunden för arbetet.

Som medlem i Svenska Taxiförbundet uppfyller Göteborgs Buss AB kvalitetskravet i ”God Taxitradition”

Det åstadkoms genom:

- Planering och koordinering av våra tjänster.
- Att använda och hantera utrustningen på ett för respektive uppdrag optimerat sätt.
- Att upprätthålla en öppen och uppriktig kommunikation med kunder, personal och åkare.
- Att varje uppdrag skall kunna ge rekommendation för nya uppdrag.
- Effektivt underhåll av fordon och utrustning.
- Kontinuerlig utbildning och information av personal och åkare för att säkerställa professionellt agerande och kompetent och motiverat utförande av uppdrag.
- Aktivt och kontinuerligt arbeta med ständiga förbättringar och effektivisering.
- Leverera i rätt tid, på rätt sätt och till rätt pris.

Det är samtligas medarbetare och åkares gemensamma uppgift att se till att denna policy upprätthålls.

Policyn beslutas av bolagets ledning och ligger till grund för vårt dagliga arbete oavsett profession i syfte att Göteborgs Buss AB skall fortsatt vara konkurrenskraftiga och långsiktigt framgångsrika transport företag.

Trafiksäkerhetspolicy finns som en separat policy.